

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) *RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS (RAL)

1 - DATA COLLECTION AND REGISTRATION

In case of a dispute, the consumer may resort to one of the following Alternative Consumer Dispute Resolution entities:

CNIAACC - National Center for Information and Consumer Dispute Arbitration

Faculty of Law of Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide
1099-032 Lisbon
<https://www.arbitragemdeconsumo.org>

CIMAAL - Information, Mediation and Arbitration Center for Consumer Disputes in the Algarve

Ninho de Empresas, Edif. ANJE
Estrada da Penha
8005-131 Faro
www.consumoalgarve.pt

Consumer Dispute Arbitration Center of the District of Coimbra

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º
3000-172 Coimbra
www.centrodearbitragemdecoimbra.com

Lisbon Consumer Dispute Arbitration Center

Rua dos Douradores, 116, 2º
1100-207 Lisbon
www.centroarbitragemlisboa.pt

Consumer Dispute Arbitration Center of the Autonomous Region of Madeira

Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar
9050-014 Funchal
www.srrh.gov-madeira.pt/cacc

Porto Consumer Information and Arbitration Center

Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6
4050-225 Porto
www.cicap.pt

Consumer Dispute Arbitration Center of Vale do Ave

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1
4800-019 Guimarães
www.triave.pt

Information, Mediation and Arbitration Center for Consumer Disputes (Consumer Arbitration Court) - Braga and Viana do Castelo

Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 4700 - 030 Braga
Viana do Castelo: Av. Rocha Paris, n.º 103, 4900 - 394 Viana do Castelo
www.ciab.pt